

# NDD認定制度要綱【消費者向け】 Ver 1.1

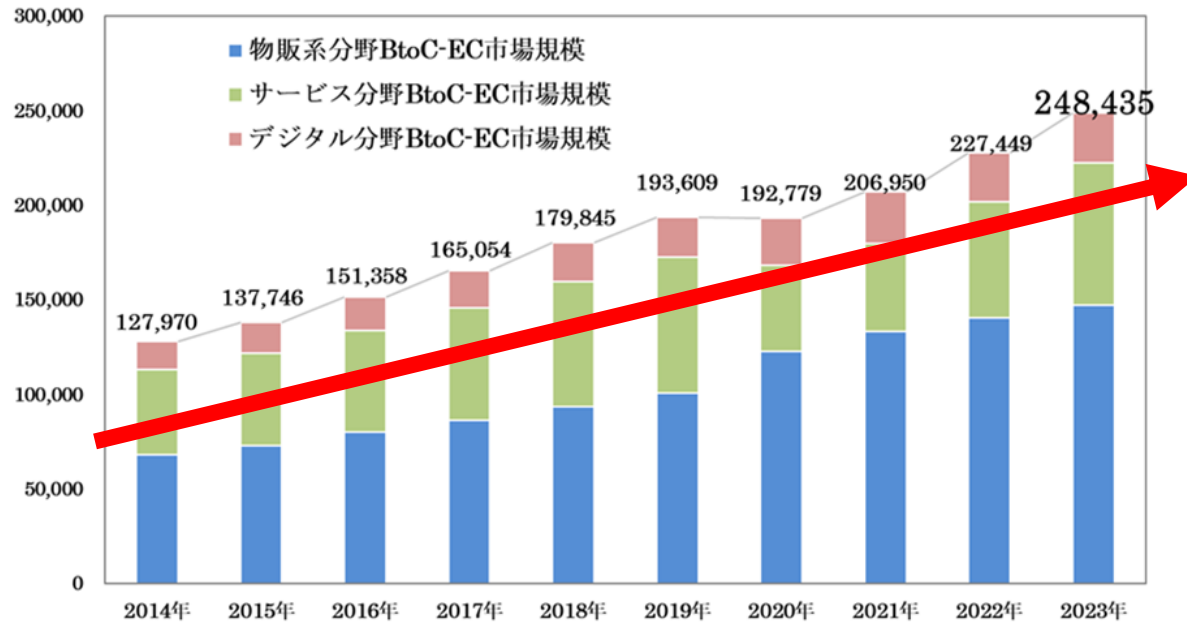
Non-Deceptive Design

2026年4月1日  
一般社団法人ダークパターン対策協会

- 1. NDD認定制度ができた背景
- 2. NDD認定制度の目的
- 3. 審査・認定の仕組み
- 4. 認定マークとその種類
- 5. 認定マークの表示ルールと仕組み
- 6. ダークパターン・ホットラインについて
- 7. 認定取り消しルール

- **1. NDD認定制度ができた背景**
- 2. NDD認定制度の目的
- 3. 審査・認定の仕組み
- 4. 認定マークとその種類
- 5. 認定マークの表示ルールと仕組み
- 6. ダークパターン・ホットラインについて
- 7. 認定取り消しルール

子どもから高齢者まで、インターネットは日常生活の一部に。



ネット取引（B2C）は**年間25兆円**に迫り、前年比9.23%増と右肩上がり。

全体の商取引の中でのEC化率はまだ9.38%  
前年比0.25ポイント増であり、まだまだ

**成長余力**がある。そのような中、社会問題としてクローズアップされてきたのが…

経済産業省「令和5年度電子商取引に関する市場調査」参照

<https://www.meti.go.jp/press/2024/09/20240925001/20240925001.html>

# ダークパターン

ディセプティブパターン（いわゆる“**ダークパターン**”）は、Webサイトやアプリ等で、あなたの意図に反して何かを購入させたり、何かに申し込ませる等の行動を取らせるために使われるトリックである

UXデザイナーのHarry Brignull氏が2010年に最初に提唱

## 類似のケースに出会ったことはありませんか？

田中さん（仮名：72歳）は、最近体調がよくないのか毎日楽しんでいた晩酌が美味しいと感じなくなった。ネットで肝臓によいというサプリメントのバナー広告を見つけクリックしたところ…



顧客満足度No.1、続けたいサプリNo.1、口コミ人気度No.1 三冠達成！  
という**No.1広告**に続き、愛飲者が体調がよくなったという**顔写真入りの  
口コミ**。

このページを見ているあなたはラッキーです。通常8,000円/月の商品が  
**今だけ800円でお試し**頂けます。（つづく）

## 類似のケースに出会ったことはありませんか？



ただし、大人気商品なので**在庫があとわずか**です。

このページを閉じると**二度と見られない**かもしれません。

**お急ぎを！**

との宣伝文句。本当かどうかはわからないが体調がよくなるなら、しかも、800円だったら試してみてもよいかと思い、クレジットカード情報や氏名、住所などを入れて**規約はよく読まず購入**。

早速商品が届き、サプリメントを飲んでみた。特に効果のほどは感じられなかったので、リピートするつもりはないが800円のお試しなのでよいかと納得。(つづく)

## 類似のケースに出会ったことはありませんか？



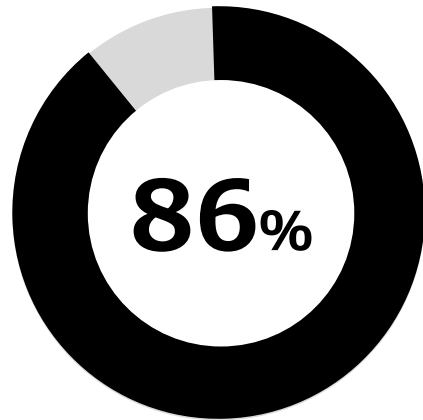
嫌な体験をした田中さん（仮称）のイメージ

最初の商品購入から1か月経って忘れた頃に、またサプリメントが届く。1回限りのお試しのはずなのに…と購入時に送られてきたメールを注意深く読むと**小さい薄い文字で1年契約の定期購入**になっていることや、**解約料に関する記載**が。

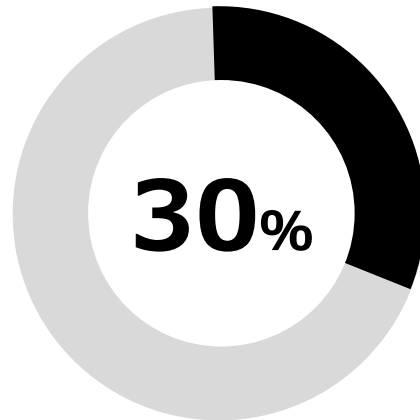
慌てて解約をしようにも**ネットでは解約できず、コールセンターへ電話。「ナビダイヤルでおつなぎします。」**と20秒毎に課金され、10分経っても20分経っても**つながらない**。

ようやくオペレーターに繋がるが**引き止め工作**にあい、嫌な気分で解約をするも、**解約料**として半年分48,000円を請求される。確かに**規約**には小さい字で書いてあり、**読まずに同意**したため**泣き寝入り**に…

ダークパターンを  
経験したことがある



ダークパターンにより  
金銭被害を受けたことがある



ダークパターンによる  
1人あたり年間被害額  
(推計)

およそ  
**33,000円**

訴訟が難しく泣寝入りしてしまうケースも

**推計被害総額：年間1兆円以上**

日本のインターネット人口1億400万人と想定

適切な情報提供

ダークパターン (広義)

法律違反

不適切な  
情報提供

同意疲れ

ダークパターン  
(狭義)

正しく  
伝わる

正しく  
伝わらない

同意の  
形骸化

間違った選択  
に誘導

問題なし

消費者の正しい  
選択を妨げる可能性

問題あり

適切な情報提供

グレーゾーン

ダークパターン (広義)

法律違反

不適切な  
情報提供

同意疲れ

ダークパターン  
(狭義)

正しく  
伝わる

正しく  
伝わらない

同意の  
形骸化

間違った選択  
に誘導

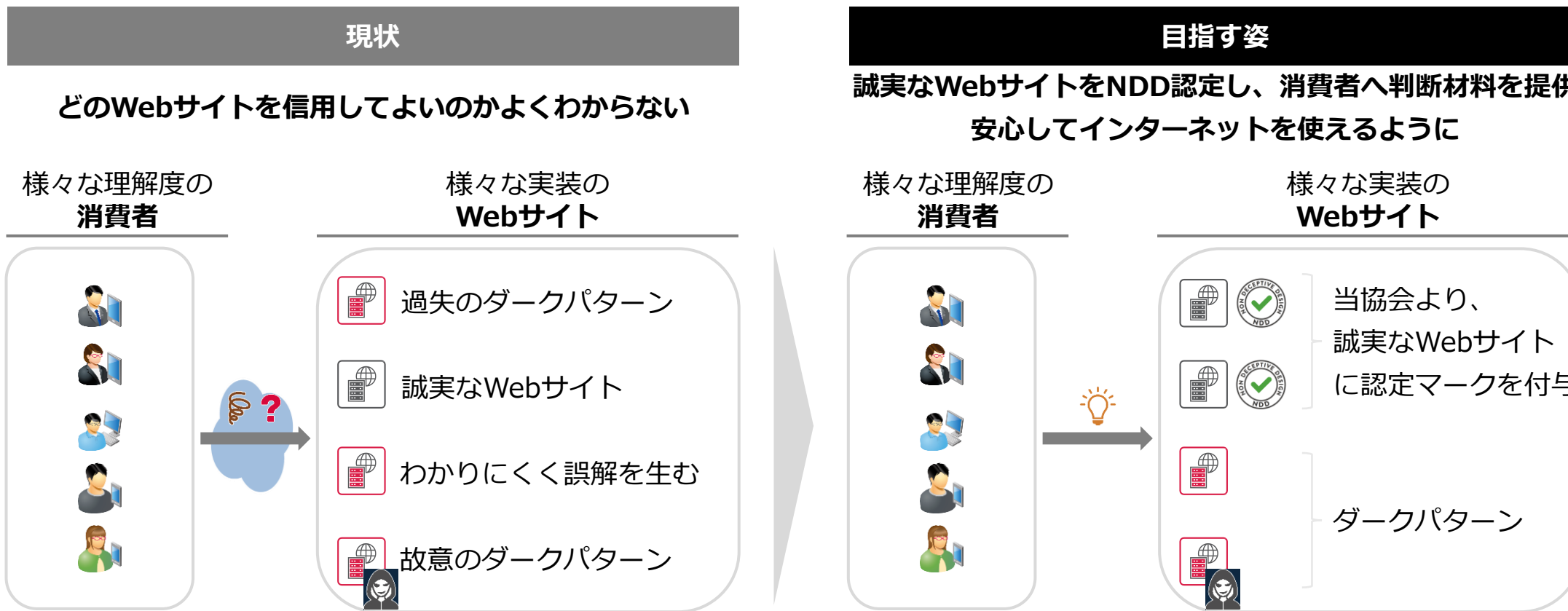
問題なし

消費者の正しい  
選択を妨げる可能性

問題あり

- 1. NDD認定制度ができた背景
- **2. NDD認定制度の目的**
- 3. 審査・認定の仕組み
- 4. 認定マークとその種類
- 5. 認定マークの表示ルールと仕組み
- 6. ダークパターン・ホットラインについて
- 7. 認定取り消しルール

- 誠実なWebサイトを審査・認定することで該当サイトが消費者に信頼され、一方ダークパターンを用いているWebサイトは消費者から選択されなくなり、安心してインターネットを使える世界を目指した制度



消費者の正しい選択を阻害し、被害につながる場合も…

誠実なWebサイトがダークパターンに負ける

→正直者がバカを見る + 消費者被害 **これを是正したい**

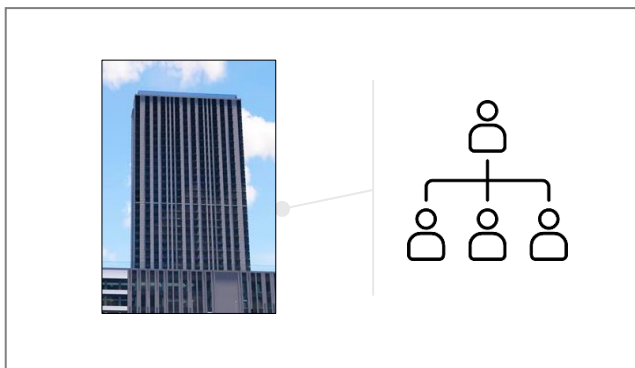
消費者の正しい選択を補助し、ダークパターン淘汰へ

- 1. NDD認定制度ができた背景
- 2. NDD認定制度の目的
- **3. 審査・認定の仕組み**
- 4. 認定マークとその種類
- 5. 認定マークの表示ルールと仕組み
- 6. ダークパターン・ホットラインについて
- 7. 認定取り消しルール

← **必ず審査対象** →

← **対象サイトが持つ機能によっては審査対象** →

**範囲 01** **組織的対策**



- 組織横断的にダークパターン防止にコミットする責任者がいる
- ダークパターンが発覚した場合、速やかに修正、改善措置を講じるルールが定められている

…などを審査

**範囲 02** **クッキーバナー**



- “拒否”や“設定”など、“同意”以外の選択肢が与えられている
- クッキーの利用目的などが分かりやすい言葉で明記されている

…などを審査

**範囲 03** **購入前最終確認画面**

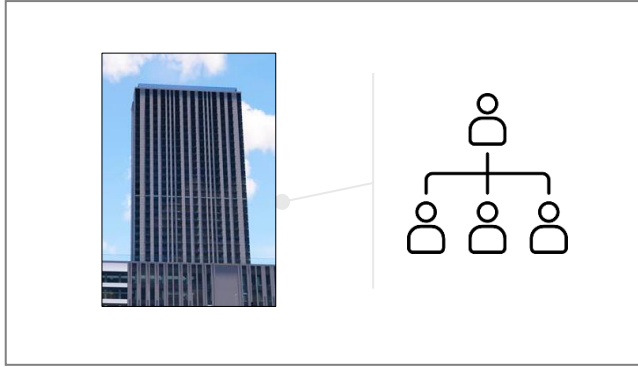


- 契約条件等の重要情報が不明瞭でない
- 予期していない形で契約が自動的に更新されるようになっていない

…などを審査



**範囲 01**      **組織的対策**



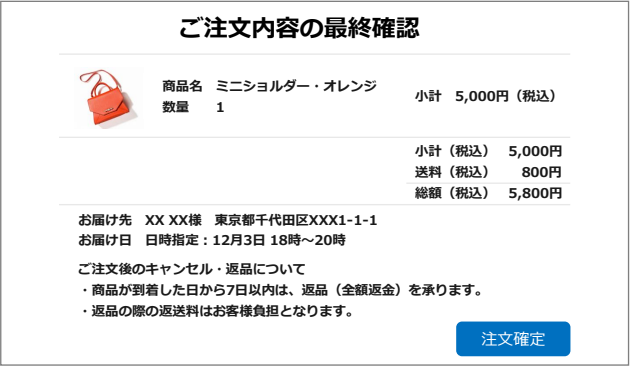
ダークパターン撲滅には  
**責任ある企業体制が必要**  
であるため  
審査対象範囲に選定

**範囲 02**      **クッキーバナー**



これらのダークパターンは  
**非常に多く見られ、個人情報  
詐取の入口にもなる**ため  
審査対象範囲に選定

**範囲 03**      **購入前最終確認画面**

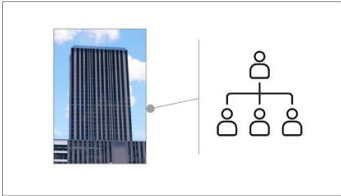


これらのダークパターンは  
**金銭的被害に直結する**ため  
審査対象範囲に選定

## 当初からの審査範囲

範囲  
01

### 組織的対策



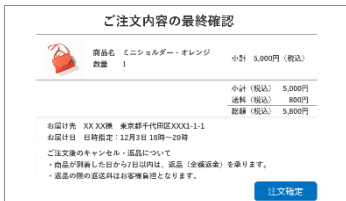
範囲  
02

### クッキーバナー



範囲  
03

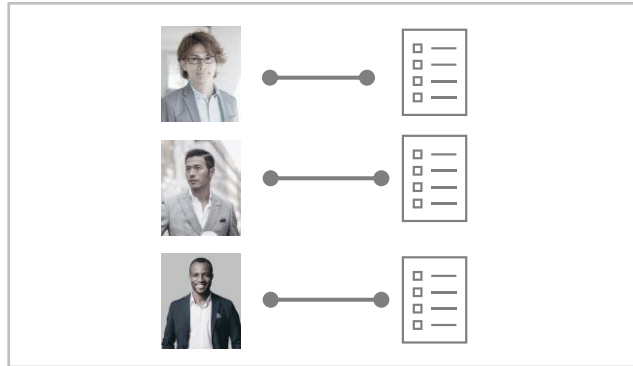
### 購入前最終確認画面



## AIツール判定などで、ダークパターン研究が進んだ タイミングで審査範囲に追加

範囲  
4

### 個人情報の取り扱い



- 商品購入の前提に会員登録をさせ、  
個人情報を要求していないか  
**（不要な個人情報開示の強要）**
- 消費者が予見できる個人データの利用  
用途と、それとは無関係の用途を1つ  
のチェックボックスで同意させてない  
か **（バンドル同意の問題）**

…などを考慮する想定

©一般社団法人ダークパターン対策協会

範囲  
5

### 商品・サービス説明

ミニショルダー・オレンジ

部分的に使用した金属のパーツが高級感を演出しています。

- 前面=フラップ式ポケット（中にオープンポケット）
- 開閉=フラップ式

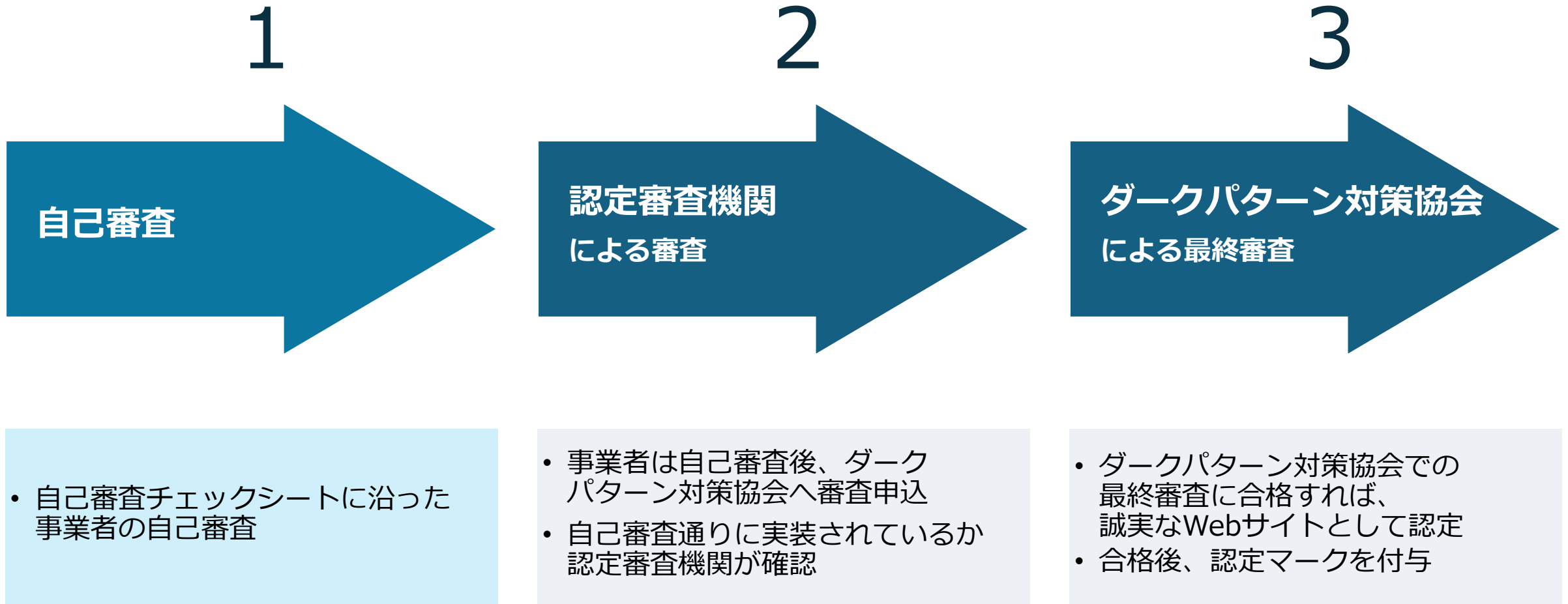
10,000円 ▶ **セール 5,000円（税込）**  
終了まで残り0日2時間10分

カートに追加

- 重要な情報が不明瞭でない
- ロコミが恣意的に操作されていない
- 割引期限等で消費者を焦らせていない

…などを考慮する想定

## 三段階の審査による厳しいチェック



- 1. NDD認定制度ができた背景
- 2. NDD認定制度の目的
- 3. 審査・認定の仕組み
- **4. 認定マークとその種類**
- 5. 認定マークの表示ルールと仕組み
- 6. ダークパターン・ホットラインについて
- 7. 認定取り消しルール

## NDD認定制度



NDD認定に合格した場合、審査範囲に沿ってWebサイト上に認定マークを掲示します。認定スコップごとに認定マークのデザインが異なります。

また、認定マークの最下部に、認定継続年数に応じたランク色を表示します。

- ・ゴールドランク：認定継続2年以上
- ・シルバーランク：認定継続1年以上2年未満
- ・ブロンズランク：認定継続1年未満

今後新しい認定範囲が出てきた場合にはアイコンを追加予定。

現時点では、「商品・サービス説明画面」と「個人情報の取扱い」の2類型について、将来審査対象になった際にアイコンを追加する想定。

- 1. NDD認定制度ができた背景
- 2. NDD認定制度の目的
- 3. 審査・認定の仕組み
- 4. 認定マークとその種類
- **5. 認定マークの表示ルールと仕組み**
- 6. ダークパターン・ホットラインについて
- 7. 認定取り消しルール



sample.com

シークレット

当社では、当社ウェブサイトでの体験を向上させ、コンテンツや広告をパーソナライズし、トラフィックを分析するためにクッキーを使用しています。  
当社は、お客様の当社ウェブサイトのご利用に関する情報を、当社の広告、分析パートナーと共有しており、そのパートナーは、お客様が提供した他の情報や、お客様のサービス利用から収集した他の情報と組み合わせることがあり当社ウェブサイトのクッキー設定をカスタマイズするには、「クッキー設定」をクリックしてください。  
[クッキーポリシー](#)

02

GOLD

OK

クッキー設定


NON RECEPTIVE DESIGN  
NDD  
12345678-12

×


### Consent Banner

パーソナライズし、ソーシャルメディア機能を提供し、トラフィックを分析します。パーソナライズし、ソーシャルメディア機能を提供し、トラフィックを分析します。パーソナライズし、ソーシャルメディア機能を提供し、トラフィックを分析します。パーソナライズし、ソーシャルメディア機能を提供し、トラフィックを分析します。パーソナライズし、ソーシャルメディア機能を提供し、トラフィックを分析します。パーソナライズし、ソーシャルメディア機能を提供し、トラフィックを分析します。 [Privacy Setting Bannerを開く](#)、[リンク先に遷移](#)

Re-Select Country and Age
[Cookieポリシー](#)



12345678-12



02  
GOLD

詳細設定

全てを拒否する

全てを許可する

---

▶ カテゴリ別に許可／拒否する

---

electornics

## 注文内容の最終確認（TV）

TOPページ / 注文内容の最終確認（TV）



**50V型フルハイビジョン  
液晶テレビ**

数量：1

価格：68,800円

鮮明なフルHD映像とクリアな音質を提供します。薄型デザインで省スペースに設置可能、LEDバックライトで省エネ効果も抜群。HDMI端子やUSBポートを搭載し、さまざまなデバイスとの接続が簡単に行えます。

**■お支払い方法・お支払い時期について**

お支払いはクレジットカード決済となります。お支払い時期は、ご利用のクレジットカード会社の定める条件をご確認ください。

**■お届けする製品・お届け時期について**

- 液晶テレビ：1体 本商品の使用に必要な付属品（ケーブル・電源コード）：2本 をお届けいたします。
- クレジットカードによる決済完了後、3日以内に発送いたします。

**■ご注文完了後のキャンセル・返品について**

- ご注文完了後24時間以内  
無料でキャンセルいただけます。  
注文確定メールに記載のURLよりキャンセル手続きをお願いします。
- 24時間経過後  
商品に初期不良や不具合がある場合を除き、返金・交換・修理は承っておりません。  
初期不良や不具合がある場合には、新品との交換で対応いたします。着払いにて以下にご返送ください。  
返送先：electronics 商品担当部 123-4567東京都XX区XXXX XX-XX  
初期不良や不具合であっても、返金・修理はできかねますのでご了承ください。

■小計（税込）  
**68,800円**

■送料（税込）  
**無料**

■合計（税込）  
**68,800円**



12345678-12

03


GOLD

注文を確定する

[TOPページに戻る](#)

©一般社団法人ダークパターン対策協会

23

← → ↻ G sample.com シークレット

ホーム > IRトップ > 統合報告 > コーポレート・ガバナンス

## ガバナンスについて

### 内部統制の枠組み

当社は、COSOフレームワークに準拠し、リスクの評価・制御・モニタリング等により業務の適正性を確保しています。経営層による統制環境の醸成や、部門横断的な業務報告・監視体制を通じ、財務報告および法令遵守の信頼性を高めています。


### サステナビリティ推進に係る体制

当社は、環境・社会・ガバナンス(ESG)を企業戦略の中核に位置づけ、持続可能な成長を実現するための体制を構築しています。具体的には、社長執行役員を委員長とする「サステナビリティ委員会」を設置し、全社的なESG戦略の策定と推進を担っています。この委員会は、各事業部門やコーポレート部門と連携し、中長期目標の設定、具体的な施策の立案・実行、進捗のモニタリングを行っています。

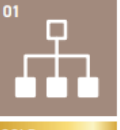
また、ESG実行委員会をはじめとする傘下委員会を通じて、各テーマに特化した取り組みを推進し、定期的な評価と改善を行っています。これにより、ESG課題への対応を組織全体で一体的に進め、ステークホルダーとの信頼関係の構築と企業価値の向上を目指しています。

さらに、当社はESG活動の透明性を確保するため、定期的な情報開示を行い、外部からの評価を受けるとともに、社内外の意見を積極的に取り入れています。これらの取り組みを通じて、社会的責任を果たし、持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

### ダークパターン対策に係る体制



12345678-12



GOLD

当社は、消費者の自由な意思決定を尊重し、消費者志向経営を実践する視点から、ダークパターン対策に取り組んでおり、**NDD認定（非ダークパターン認定）マーク**を取得しています。全社におけるダークパターン対策を統括する管掌役員のもと、社内に**ダークパターン対策チーム**を設置し、WebサービスのUI/UXの設計段階におけるレビュー及びWebサービスリリース時におけるレビュー体制を確立しています。また、万が一ダークパターンが疑われた場合に速やかに調査・是正を行う社内フロー・プロセスを整備し、継続的な改善サイクルを回すことで、ダークパターンが生み出されるリスクの低減と、消費者への透明性の確保に努めています。

当社では、当社ウェブサイトでの体験を向上させ、コンテンツや広告をパーソナライズし、トラフィックを分析するためにクッキーを使用しています。  
当社は、お客様の当社ウェブサイトのご利用に関する情報を、当社の広告、分析パートナーと共有しており、  
そのパートナーは、お客様が提供した他の情報や、お客様のサービス利用から収集した他の情報と組み合わせることがあります。  
当社ウェブサイトのクッキー設定をカスタマイズするには、「クッキー設定」をクリックしてください。

[クッキーポリシー](#)

NDD認定番号:12345678-12

OK

クッキー設定

### Consent Banner

パーソナライズし、ソーシャルメディア機能を提供し、トラフィックを分析します。パーソナライズし、ソーシャルメディア機能を提供し、トラフィックを分析します。パーソナライズし、ソーシャルメディア機能を提供し、トラフィックを分析します。パーソナライズし、ソーシャルメディア機能を提供し、トラフィックを分析します。パーソナライズし、ソーシャルメディア機能を提供し、トラフィックを分析します。パーソナライズし、ソーシャルメディア機能を提供し、トラフィックを分析します。 [Privacy Setting Bannerを開く](#)、 [リンク先に遷移](#)

[Re-Select Country and Age](#) [Cookieポリシー](#)

NDD認定番号:12345678-12

[詳細設定](#)

[全てを拒否する](#)

[全てを許可する](#)

▶ カテゴリ別に許可／拒否する

electornics

---

注文内容の最終確認（TV）

🏠 TOPページ / 注文内容の最終確認（TV）



**50V型フルハイビジョン  
液晶テレビ**

数量：1

価格：68,800円

鮮明なフルHD映像とクリアな音質を提供します。薄型デザインで省スペースに設置可能、LEDバックライトで省エネ効果も抜群。HDMI端子やUSBポートを搭載し、さまざまなデバイスとの接続が簡単に行えます。

■小計（税込）  
**68,800円**

---

■送料（税込）  
**無料**

---

■合計（税込）  
**68,800円**

**■お支払い方法・お支払い時期について**

お支払い方法はクレジットカード決済となります。お支払い時期は、ご利用のクレジットカード会社の定める条件をご確認ください。

**■お届けする製品・お届け時期について**

- ・ 液晶テレビ：1体 本商品の使用に必要な付属品（ケーブル・電源コード）：2本 をお届けいたします。
- ・ クレジットカードによる決済完了後、3日以内に発送いたします。

**■ご注文完了後のキャンセル・返品について**

- ・ **ご注文完了後24時間以内**  
無料でキャンセルいただけます。  
注文確定メールに記載のURLよりキャンセル手続きをお願いします。
- ・ **24時間経過後**  
商品に初期不良や不具合がある場合を除き、返金・交換・修理は承っておりません。  
初期不良や不具合がある場合には、新品との交換で対応いたします。着払いにて以下にご返送ください。  
返送先：electornics 商品担当部 123-4567東京都XX区XXXX XX-XX  
初期不良や不具合であっても、返金・修理はできかねますのでご了承ください。

注文を確定する

[TOPページに戻る](#)

**NDD認定番号12345678-12**

← → G sample.com シークレット

ホーム > IRトップ > 統合報告 > コーポレート・ガバナンス

## ガバナンスについて

### 内部統制の枠組み

当社は、COSOフレームワークに準拠し、リスクの評価・制御・モニタリング等により業務の適正性を確保しています。経営層による統制環境の醸成や、部門横断的な業務報告・監視体制を通じ、財務報告および法令遵守の信頼性を高めています。

### サステナビリティ推進に係る体制

当社は、環境・社会・ガバナンス(ESG)を企業戦略の中核に位置づけ、持続可能な成長を実現するための体制を構築しています。具体的には、社長執行役員を委員長とする「サステナビリティ委員会」を設置し、全社的なESG戦略の策定と推進を担っています。この委員会は、各事業部門やコーポレート部門と連携し、中長期目標の設定、具体的な施策の立案・実行、進捗のモニタリングを行っています。

また、ESG実行委員会をはじめとする傘下委員会を通じて、各テーマに特化した取り組みを推進し、定期的な評価と改善を行っています。これにより、ESG課題への対応を組織全体で一体的に進め、ステークホルダーとの信頼関係の構築と企業価値の向上を目指しています。

さらに、当社はESG活動の透明性を確保するため、定期的な情報開示を行い、外部からの評価を受けるとともに、社内外の意見を積極的に取り入れています。これらの取り組みを通じて、社会的責任を果たし、持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

### ダークパターン対策に係る体制

**NDD認定番号12345678-12**

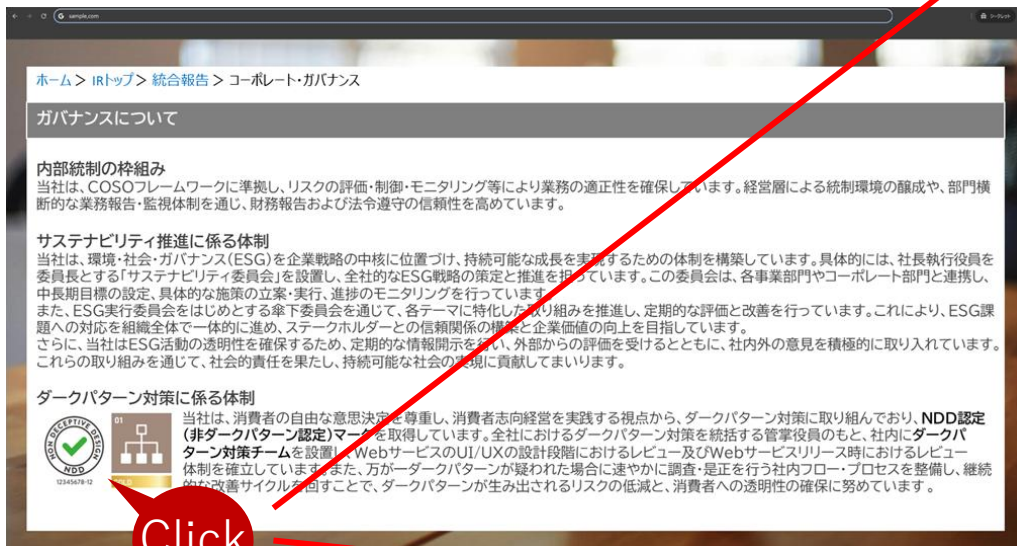
当社は、消費者の自由な意思決定を尊重し、消費者志向経営を実践する視点から、ダークパターン対策に取り組んでおり、**NDD認定（非ダークパターン認定）マーク**を取得しています。全社におけるダークパターン対策を統括する管掌役員のもと、社内に**ダークパターン対策チーム**を設置し、WebサービスのUI/UXの設計段階におけるレビュー及びWebサービスリリース時におけるレビュー体制を確立しています。また、万が一ダークパターンが疑われた場合に速やかに調査・是正を行う社内フロー・プロセスを整備し、継続的な改善サイクルを回すことで、ダークパターンが生み出されるリスクの低減と、消費者への透明性の確保に努めています。



ポップアップで  
NDD認定情報を表示

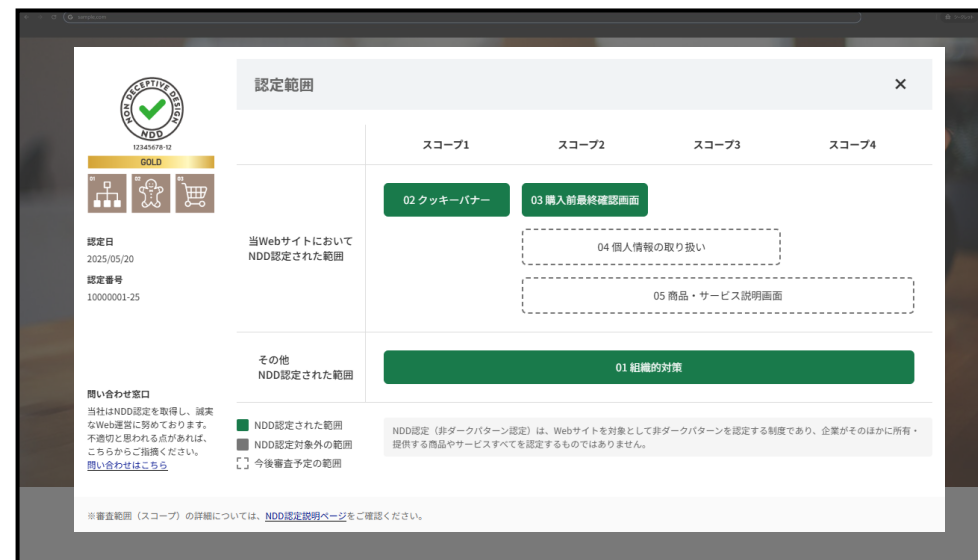
事業者側で選択

別ページに遷移し  
NDD認定情報を表示



Click

認定マークをクリック  
(組織的対策認定の画面の例)





認定日  
2025/05/20

認定番号  
10000001-25

### 問い合わせ窓口

当社はNDD認定を取得し、誠実なWeb運営に努めております。不適切と思われる点があれば、こちらからご指摘ください。  
[問い合わせはこちら](#)

認定範囲 <span style="float: right;">×</span>	
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>スコープ1</span> <span>スコープ2</span> <span>スコープ3</span> <span>スコープ4</span> </div>
当Webサイトにおいて NDD認定された範囲	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: #2e8b57; color: white; padding: 5px; border-radius: 5px;">02 クッキーバナー</div> <div style="background-color: #2e8b57; color: white; padding: 5px; border-radius: 5px;">03 購入前最終確認画面</div> </div> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;">04 個人情報の取り扱い</div> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 90%;">05 商品・サービス説明画面</div>
その他 NDD認定された範囲	<div style="background-color: #2e8b57; color: white; padding: 10px; border-radius: 5px; text-align: center;">01 組織的対策</div>

- NDD認定された範囲
- NDD認定対象外の範囲
- 今後審査予定の範囲

NDD認定（非ダークパターン認定）は、Webサイトを対象として非ダークパターンを認定する制度であり、企業がそのほかに所有・提供する商品やサービスすべてを認定するものではありません。

※審査範囲（スコープ）の詳細については、[NDD認定説明ページ](#)をご確認ください。



認定日  
2025/05/20

認定済のアイコンのみが表示 (左詰め表示)。  
例: 認定範囲が以下 2 つの場合  
01: 組織的対策  
03: 購入前確認画面

### 認定範囲 ×

	スコープ1	スコープ2	スコープ3	スコープ4
<p>認定済の場合には緑色、未認定の場合にはグレーで表示。</p> <p>当Webサイトにおいて NDD認定された範囲</p>	<p>02 クッキーバナー</p>	<p>03 購入前最終確認画面</p>	<p>04 個人情報の取り扱い</p>	<p>05 商品・サービス説明画面</p>
<p>その他 NDD認定された範囲</p>	<p>01 組織的対策</p>			

#### 問い合わせ窓口

当社はNDD認定を取得し、誠実なWeb運営に努めております。不適切と思われる点があれば、こちらからご指摘ください。

[問い合わせはこちら](#)

- NDD認定された範囲
- NDD認定対象外の範囲
- 今後審査予定の範囲

NDD認定 (非ダークパターン認定) は、Webサイトを対象として非ダークパターンを認定する制度であり、企業がそのほかに所有・提供する商品やサービスすべてを認定するものではありません。

※

当該Webサイトで、ダークパターンが疑われた場合に、お問い合わせいただける事業者の窓口

、[NDD認定説明ページ](#)をご確認ください。



**Under Review**  
GOLD

是正対応中の場合は、審査中のステータスを示すワッペン「Under Review」を表示。

是正対応中のため、認定日・認定番号は表示されない。

是正対応中の場合は元々認定されていた範囲もグレーで表示。

当Webサイトにおいて  
NDD認定された範囲

その他  
NDD認定された範囲

認定範囲	スコープ1	スコープ2	スコープ3	スコープ4
02 クッキーバナー		03 購入前最終確認画面		
		04 個人情報の取り扱い		
		05 商品・サービス説明画面		
01 組織的対策				

問い合わせ窓口

当社はNDD認定を取得し、誠実なWeb運営に努めております。不適切と思われる点があれば、こちらからご指摘ください。  
[問い合わせはこちら](#)

■ NDD認定された範囲

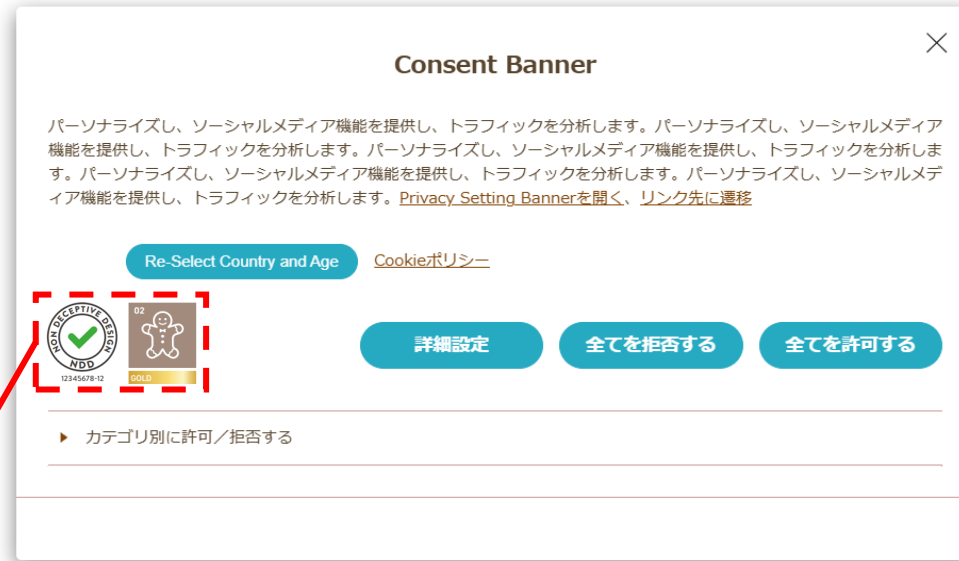
■ NDD認定対象外の範囲

□ 今後審査予定の範囲

NDD認定（非ダークパターン認定）は、Webサイトを対象として非ダークパターンを認定する制度であり、企業がそのほかに所有・提供する商品やサービスすべてを認定するものではありません。

※審査範囲（スコープ）の詳細については、[NDD認定説明ページ](#)をご確認ください。



認定マークをクリック



認定範囲や窓口情報等を表示

(ポップアップ or ページ遷移)

※NDD未認定にもかかわらずフェイクの認定マーク画像を作成する事業者がいた場合も、認定マークをクリックし認定情報画面が表示されるかどうかで判別が可能。



認定期限が切れた場合など、認定されていない状況では認定マーク自体が表示されない（ポップアップのNDD認定情報は呼び出せない）。



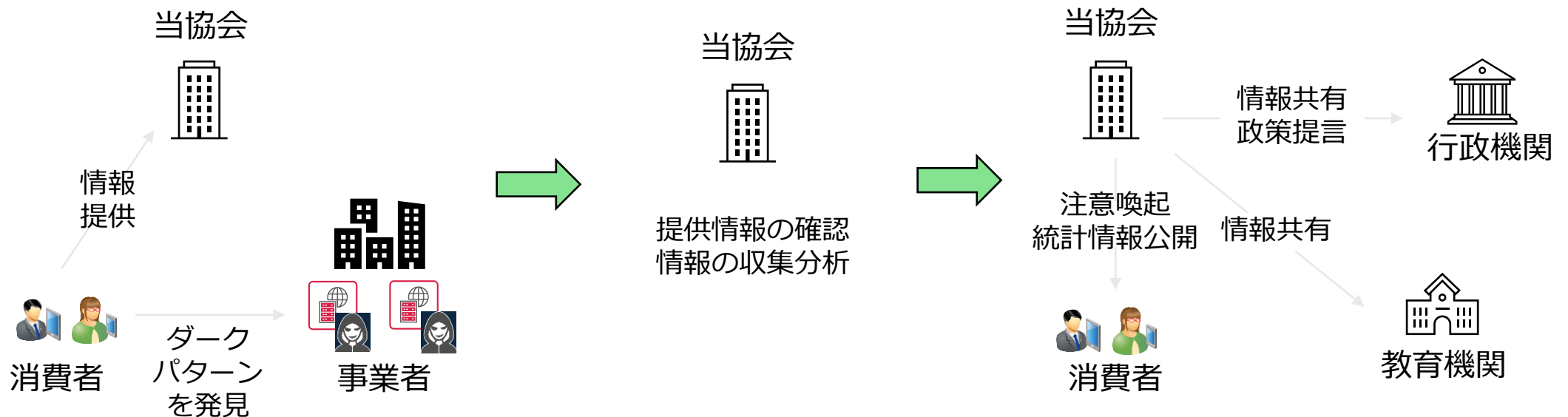
認定期限が切れた場合など、認定されていない状況ではテキストリンクが残るが、ポップアップのNDD認定情報は呼び出せない。



- 1. NDD認定制度ができた背景
- 2. NDD認定制度の目的
- 3. 審査・認定の仕組み
- 4. 認定マークとその種類
- 5. 認定マークの表示ルールと仕組み
- **6. ダークパターン・ホットラインについて**
- 7. 認定取り消しルール

## ダークパターン・ホットラインとは？

- ダークパターンを目撃または経験した情報を一般消費者から広く受け付け、その実態を把握するとともに、収集・分析した情報をもとに消費者への注意喚起や行政への提言を行うことで、消費者の保護を図ることが目的です。
- 情報提供時には、対象のURL、問題の内容、証拠となる画像・動画等の情報を提供していただく想定です。
- 収集した情報の活用先は以下を想定しています。
  - ダークパターンの実態を把握、可視化する
  - 消費者保護の観点から社会に注意喚起を行う
  - 政策提言や消費者教育に活用する
  - 必要に応じて関連機関へ情報連携を行う
  - 当協会が策定した「ダークパターン対策ガイドライン」のバージョンアップに活用する
  - NDD認定Webサイトにおいてダークパターンが用いられていないことを継続的に確認する



- 情報提供方法は、当協会Webサイト内の専用フォームから行う形を想定しています。情報提供フォームや当該フォームに至るまでの画面遷移のイメージは次スライド以降を参照ください。

① ダークパターン対策協会HPのTOP ([www.ndda.net/](http://www.ndda.net/)) のヘッダーメニューから、「ホットライン」をクリックします。



② ホットラインの目的と情報提供いただいた内容の取り扱いについて、ご一読ください。

### ダークパターン・ホットラインについて

HOME / ダークパターン・ホットラインについて

ダークパターン対策協会（以下、当協会）では、ダ  
利益や混乱を招く「**ダークパターン**」に関するホッ  
消費者の皆さんが声をあげてくださることは、ダー  
すことにつながります。小さな違和感でも構いませ

近年、オンラインショッピングをはじめとした各種  
ーン」が増加し、トラブルや不満の声が多く寄せら  
この窓口では、そうした「困った」「おかしい」「た

明らかに法を逸脱しているケースや悪質なケースに  
消費者の皆様からお寄せいただいた情報を統計情報  
ライン (<https://www.ndda.net/guideline/>) のパー  
情報提供者に関する情報が事業者や関係省庁に伝え

**ダークパターンとは？**

ダークパターンとは、消費者が本来望まない選択を  
たとえば：

- 1回限りのつもりが、意図しない定期購入になっ
- サービス申込はWebサイトで簡単にできるが、角
- チェックを外さないと勝手にオプションが追加さ
- 必要以上に個人情報を入力させる画面構成にな
- クッキー（Cookie）の拒否ボタンがない・見つ

など、ユーザーにとって不利益や誤認を生む設計や  
詳しくは、当協会による解説ページをご覧ください：[ダー](#)

**ホットラインの目的とご提供いただいた情報の取り扱いについて（事前に必ずご確認ください）**

ご提供いただいた内容は、以下のように活用いたします：

- ダークパターンの実態を把握・可視化する
- 消費者保護の観点から社会に注意喚起を行う
- 政策提言や消費者教育に活用
- 必要に応じて関連機関への情報連携を行う
- 当協会が策定した「ダークパターン対策ガイドライン」のバージョンアップに活用
- NDD認定Webサイトにおいてダークパターンが用いられていないことを継続的に確認する

本ホットラインは、ダークパターンに関する実態を把握し、社会全体への啓発や改善提言などにつなげることを主な目的としています。ただし、当協会のNDD認定（※）を受けたWebサイトに関する情報については、当協会の定めるところに従い、内容を確認のうえ、当該Webサイトの運営企業に是正要請を行うことがあります。この是正要請は、必ずしも情報提供者の意向に沿った対応を企業に求めることや、対応を保证するものではありません。また、当協会の是正要請に対して当協会の基準を満たさない場合は、当協会の裁量のもと、当該WebサイトのNDD認定を取り消すなどの措置を講じるための参考にさせていただきます。

いただいた情報に対して個別に対応や返信は行っておりません。また、調査や事業者への是正要請をお約束するものではなく、ご提供いただいた内容を当協会がどのように扱ったかについて、情報提供者に個別にご報告することも出来かねます。本ホットラインでは、クレーム、事業者との交渉代行や損害賠償・差止などの支援、事業者のWebサイトの法令適合性の判断も行っておりませんので、あらかじめご了承ください。

なお、本ホットラインは、情報提供者と当協会の間に、いかなる契約関係や法的義務を発生させるものではありません。

※NDD（Non-Deceptive Design）認定：ダークパターンを用いていない誠実なWebサイトを、中立な立場である当協会が審査し、認定するもの。

**情報提供方法について**

以下の情報提供フォームから、可能な範囲で具体的な情報をお寄せください。

**個人情報の取り扱いについて**

本フォームでは、任意で「お名前」および「メールアドレス」をご記入いただけます。ご記入いただいた場合、ご提供いただいた内容に関して確認が必要と判断される際に、当協会からご連絡を差し上げることがあります。

- 氏名・メールアドレスの入力は必須ではありません。匿名での情報提供も可能です。
- ご記入いただいた個人情報は、当協会の定める**個人情報保護方針**に基づき、適切に管理・利用いたします。
- 法的な要請等によらない限り、本人の事前承諾なく個人情報を第三者に提供することはありません。

情報提供へ進む ➡

## ご留意点

- **ホットラインは、ダークパターンの実態把握と社会への啓発・改善提言が主目的**
- **個別の調査対応や事業者への是正要求は行わない（NDD認定取得事業者は除く）**
- **クレーム代行・損害賠償等の支援は行わない**
- **匿名でも情報提供可能。個人情報の入力 は任意**

③ 問題があった画面や状況を選択後、選択に応じた専用フォームから送信します。

**ダークパターン・ホットライン**

HOME / ダークパターン・ホットライン

**問題があった画面や状況を選択してください**

<p><b>規約画面</b></p> <p>フォームへ →</p>	<p><b>個人情報の取扱説明画面</b></p> <p>フォームへ →</p>	<p><b>商品・サービス説明画面</b></p> <p>フォームへ →</p>	<p><b>アカウントの削除ができない、難しい</b></p> <p>フォームへ →</p>
<p><b>購入前最終確認画面</b></p> <p>フォームへ →</p>	<p><b>クッキーバナー</b></p> <p>フォームへ →</p>	<p><b>同じ表示の執拗な繰り返し</b></p> <p>フォームへ →</p>	<p><b>依存症を引き起こすような画面</b></p> <p>フォームへ →</p>
<p><b>サービスなどを解約しにくい</b></p> <p>フォームへ →</p>	<p><b>Webサイト外で誤認を招く広告</b></p> <p>フォームへ →</p>	<p><b>その他</b></p> <p>フォームへ →</p>	



**ダークパターン・ホットライン 規約（定型約款を含む）画面**

このフォームを送信すると、名前やメールアドレスなどの詳細情報が自動的に収集されることはありません。ただし、お客様ご自身で入力する必要があります。  
\* 必須

通報内容

- 問題があったサービス名を入力してください\*  
回答を入力してください
- 嫌な思いをした/被害を受けたWebサイトのURLを入力してください\*  
回答を入力してください
- どのような種類の問題がありましたか？当てはまるものを全て選択してください\*

- 必要以上の
- 重要な契約
- 高級プラン
- 定期的な
- その他

- どのような種類の被害がありましたか？当てはまるものを全て選択してください\*

- 心身の被害
- 金銭的な被害
- 個人情報を不適切に取得/利用された（またはその可能性がある）
- 時間を非常に費やした
- 特になし
- その他

- 嫌な思いをした/被害を受けた具体的な事象についてご記入ください【任意】\*  
回答を入力してください
- 問題があった画面の画像や動画をリンクより添付してください\*  
添付リンク<https://www.ndda.net>

- 添付しました
- 画像や動画が無い

次へ

- 1. NDD認定制度ができた背景
- 2. NDD認定制度の目的
- 3. 審査・認定の仕組み
- 4. 認定マークとその種類
- 5. 認定マークの表示ルールと仕組み
- 6. ダークパターン・ホットラインについて
- **7. 認定取り消しルール**

当協会の対応

NDD認定済みサイトに関するダークパターンの情報提供を受領



ダークパターンを確認した場合、当該事業者の責任者へ是正指示



是正指示から30日以内には是正完了報告が無い場合、NDD認定を取り消し

当協会の対応

NDD認定済みサイトに関するダークパターンの情報提供を受領

ダークパターンを確認した場合、当該事業者の責任者へ是正指示

是正完了報告の受領後、再びダークパターンの情報提供を受領

監視対象リストへの追加、および状況次第で関連省庁や融資元銀行へ連絡

## 一般社団法人ダークパターン対策協会

<https://www.ndda.net/>



チェックマークは“信頼できる状態”を約束するシンボル。

「信頼」「安定」を象徴するグリーンを組み合わせることで、

誰もが安心して使えるインターネット環境の証を表現しています。

このシンプルなロゴデザインには、目に見えないインターネットの

世界にこそ必要な消費者へ「見える安心」をお届けすること、

ダークパターンへ対峙する企業としての責任ある姿勢が込められています。